

Haugaland Taxi 08181 AS

ORG 974 472 864 MVA

Telefon sentralbord 08181
Telefon +47 52 81 81 81
Telefaks +47 52 71 81 81

web:
post@08181.no
www.08181.no

Adresse:
Spannavegen 144
5535 Haugesund



Redegjørelse etter åpenhetsloven

Generell informasjon

Innledning

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven og beskriver hvordan Haugaland Taxi AS arbeider med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, hos tilknyttede løyvehavere og transportører, og i leverandørkjeden.

Redegjørelsen gjelder for regnskapsåret 2025. Aktsomhetsvurderingene er oppdatert i 2026, blant annet i forbindelse med resertifisering som Miljøfyrtårn. Arbeidet bygger på tidligere aktsomhetsvurderinger, gjennomgang av virksomhetens risikoer, erfaringer fra drift, avvikshåndtering, HMS-arbeid, leverandøroppfølging og oppdatering av relevante rutiner og prosedyrer.

Redegjørelsen gjelder for konsernet Haugaland Taxi AS.

Om virksomheten

Haugaland Taxi AS driver drosjeformidling og innehar selv både drosjeløyver og turvognløyver. Konsernets virksomhet består av drosjeformidling, drift av egne drosjeløyver, utleie av busser, bussturer, bilberging, lastebiltransport og utleie av fast eiendom.

Administrasjonen er lokalisert i Haugesund kommune. Selskapet har hele Haugalandet og deler av Sunnhordland som nedslagsfelt. Det er etablert avdelinger i Tysvær, Vindafjord, Suldal, Stord og Bømlo kommune.

Konsernet består av morselskapet Haugaland Taxi AS og datterselskaper innen blant annet buss, bilberging, eiendom og transport. Samtlige selskaper har kontoradresse i Spannavegen 144 i Haugesund kommune. Haugaland Taxi AS og Haugaland Bilberging AS har i tillegg virksomhet knyttet til lokaler på Vabakkjen i Stord kommune.

Konsernets største kunder er i hovedsak offentlige kunder eller større virksomheter. Offentlige anbud og rammeavtaler utgjør en viktig del av virksomheten, og endringer i kontraktsomfang, geografiske områder, krav til materiell og bemanning kan påvirke drift, kapasitet og arbeidsforhold.

Retningslinjer og styring

Samfunnsansvar er en sentral del av konsernets virksomhet. Haugaland Taxi AS skal drive virksomheten på en etisk, ansvarlig og lovlig måte, og skal ivareta ansatte, kunder, passasjerer, samfunnet og miljøet.

Virksomheten har et ledelsessystem for kvalitet og HMS som beskriver styring, ansvar, prosesser, kontrollpunkter og forbedringsarbeid. Ledelsessystemet omfatter blant annet sentral/booking, trafikkstyring, taxi- og maxitaxidrift, buss- og minibussoppdrag, oppgjør og fakturering, leverandør- og underleverandøroppfølging, kompetansestyring, HMS, avvikshåndtering og ledelsesoppfølging.

Simploer benyttes som sentral plattform for HMS-/kvalitetsdokumentasjon, internkontroll og relevante rutiner. Operative systemer for booking, trafikkstyring, telefon, oppgjør og rapportering inngår også i den samlede styringen av virksomheten.

Haugaland Taxi AS har overordnede retningslinjer som blant annet omfatter arbeidsreglement, etiske retningslinjer, forbud mot diskriminering, retningslinjer for likestilling, mangfold og inkludering, samt rutine for intern varslings av kritikkverdige forhold.

Ansatte skal opptre ærlig, redelig og med integritet. Virksomheten godtar ikke diskriminering, mobbing, trakassering, rasisme eller annen utilbørlig opptreden. Ansatte som opplever eller blir kjent med kritikkverdige forhold, skal kunne varsle uten fare for gjengjeldelse.

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

Metode for aktsomhetsvurderinger

Aktsomhetsvurderingene er gjennomført med utgangspunkt i virksomhetens art, størrelse, bransje, leverandørkjede, samarbeidspartnere og påvirkningsmuligheter.

Årets vurdering er delt inn i fire hovedområder:

1. Egen virksomhet
2. Løyvehavere og tilknyttede transportører
3. Leverandører og innkjøp
4. Kunder, offentlige anbud og rammevilkår som kan påvirke anstendige arbeidsforhold

I vurderingene er det sett på både faktiske forhold og mulige risikoer. Det er blant annet lagt vekt på arbeidsmiljø, diskriminering, mangfold, varsling, HMS, leverandøroppfølging, krav til løyvehavere, offentlige kontraktskrav og rammevilkår i transportbransjen.

Risiko vurderes ut fra sannsynlighet, konsekvens og virksomhetens mulighet til å påvirke forholdet. Der Haugaland Taxi AS har direkte kontroll, kan tiltak gjennomføres direkte. Der risiko gjelder leverandører, løyvehavere eller andre samarbeidspartnere, vil tiltak normalt bestå av krav, dialog, oppfølging, kontroll eller i ytterste konsekvens avslutning av samarbeid.

Resultat av aktsomhetsvurderingene

Haugaland Taxi AS har ikke avdekket faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i forbindelse med årets aktsomhetsvurderinger.

Det er heller ikke identifisert nye vesentlige risikoområder sammenlignet med tidligere vurderinger.

Samtidig er virksomheten kjent med at enkelte risikoområder fortsatt er relevante. Dette gjelder særlig:

- risiko for diskriminering eller forskjellsbehandling
- rasisme, trusler eller uønskede hendelser rettet mot sjåførere
- arbeidsforhold hos tilknyttede løyvehavere og transportører
- leverandører og innkjøp, særlig der verdikjeden kan være lang eller internasjonal
- offentlige anbud og kontraktsvilkår som kan påvirke økonomisk bærekraft og arbeidsvilkår

Det er ikke mottatt informasjonskrav etter åpenhetsloven i perioden.

Det er heller ikke mottatt varsler, klager eller henvendelser som tilsier at det er avdekket faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Dette omfatter ikke ordinære drifts- og kundeklager som håndteres gjennom virksomhetens vanlige avviks- og klagebehandling.

Egen virksomhet

Arbeidsmiljøet i konsernets virksomheter vurderes som tilfredsstillende, men det arbeides løpende med forbedringstiltak.

Det totale sykefraværet i konsernet var 7 % i 2025. En stor del av sykefraværet er langtidsfravær, noe som blant annet kan ses i sammenheng med høy gjennomsnittsalder blant sjåførere med førerkortklasse D/D1. Det har ikke vært arbeidsulykker eller personskader i 2025.

Konsernet hadde i 2025 totalt 101 årsverk. Kvinneandelen er fortsatt relativt lav, særlig blant sjåførere. I administrasjonen er kvinneandelen 50 %, og det er kjønnsbalanse i ledelsen. Det er fortsatt utfordrende å rekruttere kvinner til sjåførstillinger, blant annet på grunn av kompetansekrav, krav til utvidet førerrett og at transportbransjen tradisjonelt har vært mannsdominert.

Konsernet arbeider for at det ikke gjøres forskjell på ansatte eller søkere på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion eller livssyn. Selskapet og tilsluttede drosjeløvehavere har en høy andel ansatte med flerkulturell bakgrunn.

Haugaland Taxi AS har tidligere identifisert rasisme, trusler og uønskede hendelser mot sjåfører som et risikoområde, særlig i perioder med høy trafikk og alkoholpåvirkede kunder. Slike hendelser forekommer fortsatt, men ikke i samme grad som tidligere. Dette kan tyde på at tiltak, bevisstgjøring og oppfølging har hatt effekt, men virksomheten vurderer at arbeidet ikke er ferdig.

Tiltak i egen virksomhet omfatter blant annet:

- personell med særskilt ansvar for HMS og kvalitet
- systematisk HMS- og kvalitetsarbeid
- rutiner for avviksbehandling og oppfølging
- interne retningslinjer mot diskriminering, mobbing, trakassering og rasisme
- varslingsrutine for kritikkverdige forhold
- oppfølging av ansatte som utsettes for negative hendelser
- opplæring, informasjonsdeling og løpende forbedringsarbeid

Løvehavere og tilknyttede transportører

Tilknyttede løvehavere og transportører er viktige samarbeidspartnere for Haugaland Taxi AS. De utfører transportoppdrag under Haugaland Taxi sitt merkenavn og som del av selskapets samlede transporttilbud.

Alle tilknyttede løvehavere har mottatt og signert Transportørhåndbok og Transportøravtale. Disse dokumentene stiller blant annet krav til internkontroll og inneholder forventninger om samfunnsansvar.

I 2025 var selskapet kjent med at det ville komme nye og strengere krav til taxisentralers oppfølging av tilknyttede løvehaveres internkontroll. Selskapet har derfor avventet større endringer i Transportørhåndbok og Transportøravtale til de nye kravene var nærmere avklart.

Haugaland Taxi AS har i 2026 kartlagt de nye kravene som innføres for taxisentraler, og vil implementere nødvendige endringer i løpet av sommeren og høsten 2026. Dette vil blant annet innebære en grundig revisjon av Transportørhåndbok og Transportøravtale.

Relevante tiltak overfor løvehavere og transportører omfatter blant annet:

- krav om signert Transportørhåndbok og Transportøravtale
- krav om internkontroll
- krav om etterlevelse av relevante lover, forskrifter og interne krav
- oppfølging ved avvik eller manglende dokumentasjon
- planlagt revisjon av avtaler og håndbok i 2026
- implementering av nye krav til taxisentralers oppfølging av løvehavere

Leverandører og innkjøp

Haugaland Taxi AS har en sammensatt leverandørkjede. Leverandørene omfatter blant annet kjøretøy, verksted, dekk, drivstoff/lading, IT-systemer, taksameter- og bookingsystemer, forsikring, renhold, regnskap, eiendom, utstyr og andre tjenester.

I forbindelse med tidligere aktsomhetsvurderinger ble det avdekket at selskapet har et betydelig antall leverandører. I årets gjennomgang er det ikke funnet vesentlige endringer i leverandørbildet som tilsier økt risiko.

De største leverandørene er vurdert på et overordnet nivå. De største leverandørene har i hovedsak miljøsertifisering, etiske retningslinjer, Code of Conduct, åpenhetserklæring eller tilsvarende styringsdokumentasjon.

For mindre leverandører er bildet mer sammensatt. Flere mindre leverandører har ikke samme formelle dokumentasjon, og mange er heller ikke omfattet av lovkrav om å publisere redegjørelse etter åpenhetsloven. Haugaland Taxi AS vurderer likevel at risikoen må vurderes konkret, særlig der leverandøren er kritisk for driften eller der tjenesten kan ha betydning for arbeidsforhold, miljø, sikkerhet eller etterlevelse.

Arbeidet med mindre, kritiske leverandører gjennomføres risikobasert og må prioriteres opp mot virksomhetens øvrige kontroll- og driftsoppgaver. Kartleggingen er derfor ikke fullført for alle mindre leverandører, men vil bli prioritert ut fra risiko og betydning for driften.

Dersom det avdekkes forhold som tilsier uakseptabel risiko, vil Haugaland Taxi AS vurdere aktuelle tiltak. Dette kan være dialog, krav om dokumentasjon, forbedringstiltak eller avslutning av samarbeid.

Tiltak innen leverandør og innkjøp omfatter blant annet:

- overordnet vurdering av største leverandører
- vurdering av vesentlige endringer i leverandørbildet
- bruk av leverandører med relevante styringssystemer, sertifiseringer eller etiske retningslinjer der dette er mulig
- innkjøpspraksis som tar hensyn til miljø, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- planlagt videre kartlegging av små, kritiske leverandører
- mulighet for å avslutte samarbeid dersom risikoen vurderes som for høy

Kunder, offentlige anbud og rammevilkår

Haugaland Taxi AS leverer en stor del av sine tjenester gjennom offentlige anbud og rammeavtaler. Offentlige kontrakter gir forutsigbarhet, men kan også påvirke arbeidshverdagen, kapasitetsutnyttelsen og økonomien i transportoppdragene.

Selskapet vurderer at offentlige anbud og kontraktsvilkår kan ha betydning for anstendige arbeidsforhold. Dette gjelder særlig dersom prisnivå, responstid, tilgjengelighetskrav, geografiske områder eller krav til materiell og bemanning ikke står i rimelig forhold til oppdraget.

Haugaland Taxi AS vurderer derfor anbud og kontrakter ikke bare ut fra mulig omsetning, men også ut fra om oppdraget kan gjennomføres på en forsvarlig og bærekraftig måte. I 2025 valgte selskapet å ikke delta i flere anbud fordi kravene som ble stilt, etter selskapets vurdering, kunne gi for stort press på drift, kapasitet, økonomi eller arbeidsforhold.

Dette vurderes som et viktig tiltak for å forebygge at virksomheten påtar seg oppdrag som kan gå ut over kvalitet, sikkerhet, etterlevelse eller anstendige arbeidsforhold. Selskapet vil også fremover vurdere offentlige anbud opp mot om kravene gir grunnlag for forsvarlig drift og ansvarlige arbeidsvilkår.

Miljø og sammenheng med øvrig bærekraftsarbeid

Selv om åpenhetsloven først og fremst gjelder grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, henger arbeidet sammen med virksomhetens øvrige bærekrafts- og samfunnsansvar.

Haugaland Taxi AS ble Miljøfyrtårn-sertifisert i 2023 og resertifisert våren 2026. I forbindelse med resertifiseringen ble en rekke prosedyrer og rutiner gjennomgått og revidert.

Konsernet arbeider aktivt med å redusere miljøpåvirkningen fra virksomheten. Dette omfatter blant annet fornying av kjøretøyparken, tilrettelegging for nullutslippskjøretøy der dette er praktisk mulig, insentiver til løyvehavere som bytter fra fossilt drivstoff til nullutslippskjøretøy, energitiltak ved eiendommen i Spannavegen 144, solcelleanlegg og ladeinfrastruktur.

I 2025/2026 er oljeutskilleren ved konsernets eiendom i Spannavegen 144 skiftet ut. Dette er et forebyggende miljøtiltak som reduserer risikoen for utslipp og bidrar til bedre kontroll med virksomhetens miljøpåvirkning.

Samlet vurdering

Haugaland Taxi AS har i årets aktsomhetsvurderinger ikke avdekket faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Det er heller ikke avdekket nye vesentlige risikoområder. Tidligere identifiserte risikoområder er likevel fortsatt relevante, særlig knyttet til rasisme og uønskede hendelser mot sjåfører, oppfølging av løyvehavere og transportører, leverandøroppfølging og rammevilkår i offentlige anbud.

Selskapet vurderer at arbeidet med rutiner, HMS, avvik, etiske retningslinjer, oppfølging av løyvehavere og vurdering av leverandører bidrar til å redusere risiko. Samtidig erkjenner selskapet at aktsomhetsarbeidet er løpende og må utvikles videre.

Videre arbeid

Haugaland Taxi AS vurderer arbeidet med åpenhetsloven som en løpende prosess. I perioden fremover vil selskapet særlig prioritere tiltak som følger av identifiserte risikoområder og endringer i kravbildet.

Dette omfatter blant annet implementering av nye krav til taxisentralers oppfølging av tilknyttede løyvehavere, revisjon av Transportørhåndbok og Transportøravtale, fortsatt oppfølging av arbeidsmiljø og uønskede hendelser, samt videre vurdering av kritiske leverandører etter risiko og betydning for driften.

Publisering

Denne erklæringen er publisert: 30. juni 2026 og gjelder for regnskapsåret 2025.

Neste planlagte oppdatering: Senest 30. juni 2027 eller ved vesentlige endringer.

Redegjørelsen er tilgjengelig på selskapets nettside: www.08181.no